

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
Министра образования
Омской области

 А.С. Полинский

"21" 02 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным профессиональным образовательным учреждением Омской области
«Омский технологический колледж» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте колледжа, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	30.12.2025	Филимонова Е.А., заместитель директора		

0

<p>- Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <p>- О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления</p> <p>- О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий,</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - О специальных условиях питания - О специальных условиях охраны здоровья - О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат - О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с 					
--	--	--	--	--	--

ограниченными возможностями здоровья					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - Электронная почта - Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам) - Раздел «Часто задаваемые вопросы» - Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение функционирования всех необходимых способов взаимодействия с получателями услуг	30.12.2025	Филимонова Е.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.	30.12.2025	Ткаченко О.В., заместитель директора		
	Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы	30.12.2025	Дрейлинг Н.Ю., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и заключить соглашение о том, что данные организации могут предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2025	Дрейлинг Н.Ю., заместитель директора		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации. Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону/электронной почте для специалистов организации	30.12.2025	Чеботарева Л.В., директор Филимонова Е.А., заместитель директора Руководители структурных подразделений		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества	30.12.2025	Чеботарева Л.В., директор		